

Informationen zur Essensversorgung

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

wir, die Firma Porschke Menümanufaktur GmbH, freuen uns, das Mittagessen für Ihre Kinder liefern zu dürfen. Als Caterer an Ihrer Schule versorgen wir die Schüler mit einem vollwertigen Mittagessen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung. Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

Das Bestellsystem RWsoft:

Die Abwicklung der Essensbestellung, sowie die Einzelabrechnung mit den Eltern und der Schulbehörde übernimmt die Firma RWsoft. Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind bis **spätestens zum 28.06.2018** wie folgt bei RWsoft anmelden.

Die Registrierung:

Am einfachsten und schnellsten registrieren Sie Ihr Kind über die RWsoft-Internetseite. Den Link finden Sie auf der Homepage Ihrer Schule oder direkt unter www.anmeldung.rw-soft.de. Sollten Sie über keinen Internetzugang verfügen, liegen für Sie Anmeldeformulare im Schulsekretariat bereit. Füllen Sie dieses bitte aus und senden es per Fax oder Post an RWsoft.

Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind eine eigene Registrierung.

Bargeldlos in die Mensa:

Für jeden Essensteilnehmer wird nach erfolgter Anmeldung ein virtuelles Benutzerkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Alternativ können Sie sich bei der Anmeldung für das Lastschriftverfahren entscheiden. Für das Benutzerkonto erhalten Sie persönliche Zugangsdaten. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Kontostand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen.

Gegen eine Kaufgebühr von 5,00 € erhält der Essensteilnehmer einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient (Chip wird nicht bezuschusst!). Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Email an: service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugeschickt. Somit geht das Guthaben nicht verloren. Bei Versand eines neuen Chips wird noch einmal eine Kaufgebühr von 5,00 € berechnet. Wenn ausreichend Guthaben aufgeladen wurde, ist es auch möglich, mit dem Chipschlüssel am Kiosk einzukaufen. Diese Funktion kann selbstverständlich gesperrt werden oder Sie können ein Tageslimit für Kioskkäufe festlegen.

Bestellung und Abbestellung:

Die Porschke Menümanufaktur GmbH bietet täglich 2-3 Menüs zur Auswahl an. Sie/Ihr Kind können online eine Auswahl treffen. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, die Wochentage auszuwählen, an denen Ihr Kind regelmäßig am Essen teilnimmt. Die Porschke Menümanufaktur GmbH liefert dann automatisch an diesen Tagen die ausgewählte Menülinie für Ihr Kind, sofern Ihr Essenskonto ein Guthaben aufweist.

Kontakt: **RWsoft Service-Büro**, Hotline: 05261 – 94 32 77 80
FAX: 05261 – 666 163, Email: service@rw-soft.de

Abmeldungen (z.B. bei Klassenreise, Ausflug usw.) sind RWsoft spätestens 2 Werktage (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online oder telefonisch über den oben angegebenen Kontakt abzubestellen. Im Krankheitsfall haben Sie die Möglichkeit, das Essen werktags (Mo.-Fr.) bis 13:00 Uhr für den folgenden Werktag telefonisch oder per Email abzubestellen.

Bitte beachten Sie: wenn Ihr Kind nicht abgemeldet ist, muss das Essen bezahlt werden!

Die Essenslieferung während der Ferienbetreuung klären Sie bitte mit der Schule.

Bei Lebensmittelunverträglichkeiten:

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, kontaktieren Sie bitte die Firma Porschke:

Frau Tanja Hachmann-Thiessen: Tel.-Nr.: 04101-51672-147
t.hachmann-thiessen@porschke-menuemanufaktur.de

Die Bezahlung:

Damit Ihr Kind täglich am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Essenskonto, das Sie mit der Registrierung eröffnet haben. Der Preis für ein Essen beträgt 3,50 € incl. MwSt. Beispielrechnung: Ihr Kind isst an jedem Schultag, also muss Ihr Essenskonto pro Monat ein Guthaben von 77,00 € aufweisen (1 Monat = 22 Tage x 3,50 € = 77,00 €). Individuell mögliche Zuschüsse von der Stadt Hamburg werden davon abgezogen.

Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die Firma RWsoft direkt von der Schule, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt.

Bitte denken Sie daran, dass für BuT-Leistungsempfänger immer ein gültiger Leistungsbescheid im Schulbüro vorliegen muss. Alle Informationen werden von der Schule und RWsoft unter datenschutzrechtlichen Aspekten absolut vertraulich behandelt.

Per Lastschriftverfahren:

Wir werden mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) den Betrag, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, von Ihrem Giro-Konto einziehen. Sofern Sie keinen Betrag angegeben haben, wird der Standardbetrag 30,00 € eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um die regelmäßige Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden. Ihr Essens-Konto können Sie jederzeit über die Homepage von RWsoft einsehen.

Per Überweisung:

Wenn Sie den Essensbetrag überweisen möchten, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Essenskonto stets über ein Guthaben verfügt.

Die Bankverbindung und Ihren persönlichen Verwendungszweck erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung.

Änderungen:

Änderungen Ihrer Daten, z.B. der Bankverbindung, Email-Adresse usw., geben Sie RWsoft bitte unverzüglich schriftlich per Email, Fax oder per Post bekannt.

Kündigung:

Wenn Sie den Essensbezug für Ihr Kind kündigen wollen, möchten wir Sie bitten, RWsoft eine schriftliche Mitteilung (Email, Fax oder per Post) spätestens 5 Tage vor dem Ausscheiden zukommen zu lassen. Etwaige Guthaben Ihres Essenskontos werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

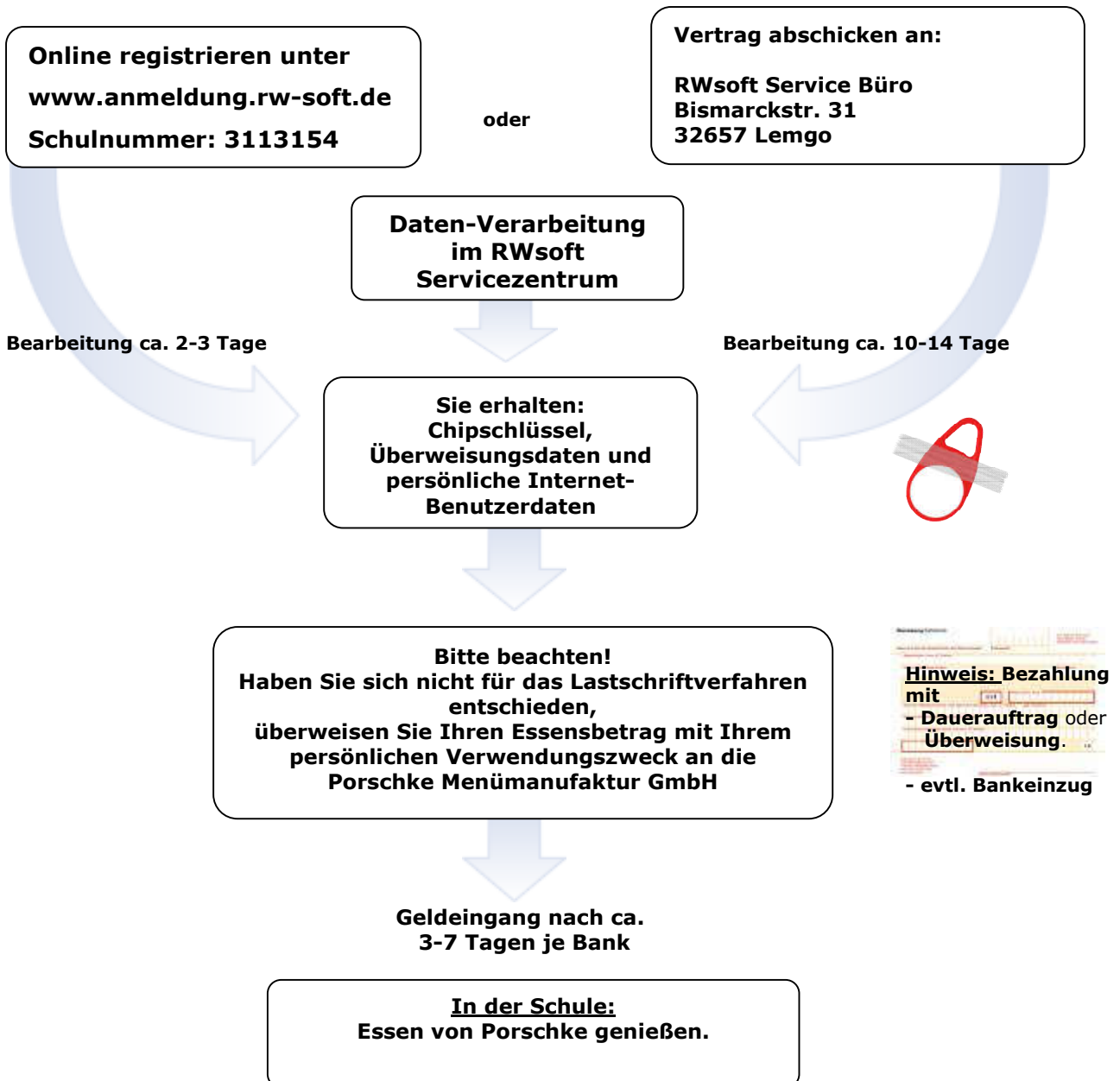


Kontakt:
RWsoft Service-Büro
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80

**Ihr Team von Porschke
Menümanufaktur GmbH
und RWsoft**

FAX: 05261 – 666 163
Email: service@rw-soft.de

Die Neuanmeldung an der Ilse-Löwenstein Stadteilschule auf einen Blick:



Wir wünschen einen guten Appetit!