

## Anmeldung zur Teilnahme an der Schulverpflegung

Die Anmeldung erfolgt online auf [www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de)  
Die Mensanummer für die **Ilse-Löwenstein Stadtteilschule** lautet: **3113154**



**Wenn Sie keinen Internetzugang haben, füllen Sie das Formular bitte leserlich (in Druckbuchstaben) aus.**

### Vertragsdaten

#### Angaben zum/zur Essensteilnehmer/in

Vorname

---

Familienname

---

Straße / Nr.

---

PLZ / Ort

---

Geburtsdatum

---

Klasse

---

#### Vertragspartner (Erziehungsberechtigte/Vertragsinhaber):

Vorname

---

Familienname

---

Telefon-Nr.

---

E-Mail-Adresse

---

#### **Vertragsbedingungen:**

- (1) Vertragsbestandteil sind die in der Anlage enthaltenen Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung Primus Web und der Firma Porschke Menümanufaktur GmbH, die mit Unterschrift unter der Anmeldung anerkannt werden.
- (2) Das Kündigungsrecht ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Anlage geregelt.
- (3) Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen (welche im Schulbüro ausliegen) und ich erkenne diese an.



Datum/Unterschrift (bei Minderjährigen durch die/den Erziehungsberechtigte/n).  
Ungültig bei fehlenden oder falschen Angaben.

#### **Menübestellvariante:**

- manuelle Bestellung** (Selbstbesteller)  
**-oder-**  
 **automatische Bestellung** an folgenden Tagen:

- Montag     Dienstag     Mittwoch  
 Donnerstag     Freitag

Startdatum:

(Bitte unbedingt die Essenstage und das Startdatum angeben – nur dann ist die Variante gültig!)

#### **Für vegetarisches Essen bitte auswählen:**

- kein Fleisch                       kein Fisch

#### **Zahlungsmethode:**

- Ich nehme am SEPA-Lastschriftverfahren teil**

#### **Pflichtangaben:**

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Hiermit gestatte ich der Firma Porschke Menümanufaktur GmbH bis auf Widerruf von meinem o.g. Konto im SEPA/Lastschriftverfahren den Betrag in Höhe von

\_\_\_\_\_ € abzubuchen.

\*Mindestbetrag 15,00 €

Sofern Sie keinen Betrag angegeben haben, wird der Standardbetrag 40,00 € eingezogen. (Der Einzug erfolgt nicht monatlich sondern nach Bedarf)

**Gläubiger-ID: DE55ZZZ00000129832**



Datum/Unterschrift (bei Minderjährigen durch die/den Erziehungsberechtigte/n).  
Ungültig bei fehlenden oder falschen Angaben.

#### **-oder-**

- Dem Schulbüro liegt eine Mitteilung über die **Befreiung von der Zahlung (BuT)** vor bzw. **ich überweise einen frei wählbaren Betrag** an Porschke Menümanufaktur GmbH

## Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung PrimusWeb und Porschke Menümanufaktur GmbH

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die bargeldlose Abrechnung des Essensgeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen der Porschke Menümanufaktur GmbH und dem Träger der Einrichtung bzw. dessen Bevollmächtigten sowie dem Teilnehmer. Grundlage dafür ist der „Vertrag über eine Dienstleistungskonzession für Mittagsverpflegung in Schule sowie ergänzende Leistungen“, wie er mit der Schule des bestellenden Teilnehmers abgeschlossen ist.

Die Bestellung und die Abrechnung von Essensportionen erfolgt ausschließlich über das Webportal PrimusWeb der Firma RWsoft Thomas Wegener, Lemgo (RWsoft) als Dienstleister der Porschke Menümanufaktur GmbH.

Mit der Erfassung der Bestellung über das Portal PrimusWeb kommt ein verbindlicher Liefervertrag zwischen der Porschke Menümanufaktur GmbH und dem Teilnehmer zustande. Hierbei gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Porschke Menümanufaktur GmbH, die mit der Erstregistrierung anerkannt werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Porschke Menümanufaktur GmbH sind abrufbar unter [www.porschke-menuemanufaktur.de/agb/](http://www.porschke-menuemanufaktur.de/agb/).

### Vor der Essensteilnahme

benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Registrierungsbedingungen vertraut. Jede Essensteilnehmerin/jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung gegen einen Kaufpreis von 5,00 € (diese Kosten werden automatisch von der 1. Einzahlung abgebogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient.

**Anmeldeprozess:** Für jede Essensteilnehmerin/jeden Essensteilnehmer wird mit der Anmeldung ein virtuelles Guthabenkonto angelegt. Die Zugangsdaten erhalten Sie per E-Mail nach erfolgter Anmeldung. Im Internet können Sie immer den aktuellen Kontostand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Der Kunde verzichtet auf die Erteilung einer Rechnung.

**Kosten:** Die Bezahlung der Kostenbeteiligung erfolgt im Guthabenverfahren, d.h., alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung. Sie überweisen Ihren Essensbetrag z.B. mit einem Dauerauftrag mit Ihrem persönlichen Verwendungszweck auf ein Konto der Porschke Menümanufaktur GmbH. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen. Überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Ohne Guthaben erfolgt keine Essenslieferung für Ihr Kind! Alternativ besteht die Möglichkeit, Zahlungen per Lastschrift/SEPA-Lastschrift zu tätigen, wenn Sie bei der Anmeldung eine entsprechende Einzugsermächtigung erteilen. Bei falschen Kontoangaben oder evtl. auftretenden Rücklastschriften werden diese mit den tatsächlichen Kosten der Rücklastschrift sowie einer Mahngebühr dem Kundenkonto belastet. Die Mahnung wird sofort verschickt – der fällige Betrag muss innerhalb von 8 Tagen von Ihnen überwiesen werden, ansonsten wird die nächste Mahnung erzeugt. Bitte beachten Sie, dass erst nach erfolgter Überweisung wieder ein neuer Lastschrifteinzug erfolgt. Die Zahlungsart können Sie auch später jederzeit ändern. Wechseln Sie dazu die Zahlungsart selbst in Ihren Stammdaten oder wenden Sie sich an unser Service-Büro.

**Bestellmöglichkeiten der Menüangebote:** Die Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote der Mensa erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im Bestellportal. **Ihre Einstellungen zur automatischen Vorbestellung bleiben bestehen, bis diese deaktiviert werden und werden auch im neuen Schuljahr übernommen.**

**Stornierung:** Abmeldungen des Mittagessens (z.B. bei Krankheit) sind online bis 8:00 Uhr am Essenstag möglich. Alternativ können Sie die Essen am Werktag vor dem Essenstag bis 17:00 Uhr telefonisch oder per E-Mail über das RWsoft-Service-Büro stornieren.

**Grundlage der Abrechnung:** Grundlage der Abrechnung ist Ihre Bestellung. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

**Kostenübernahme/Essenspreis:** Der Essenspreis wird gemäß evtl. Kostenübernahmen durch die Stadt Hamburg berechnet. Die Schule liefert den Nachweis der Kostenberechnung. Geben Sie die benötigten Belege bitte im Schulbüro ab. Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt.

**Kündigung der Essensversorgung:** Eine Kündigung der Essensversorgung teilen Sie uns bitte schriftlich per Post oder per E-Mail mit. Eine Kündigung ist mit einer Kündigungsfrist von 5 Tagen zum Monatsende möglich. Rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen. **Der Vertrag ist auch dann zu kündigen, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt.** Der Vertrag wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Schulträger und Porschke Menümanufaktur GmbH beendet wird. Die Firma Porschke Menümanufaktur GmbH überweist etwaige, zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bestehende Guthaben, an die vom Essensteilnehmer schriftlich zu benennende Bankverbindung.

**Änderung und Verwendung der Daten/Sonstige Bedingungen:** Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich schriftlich bei RWsoft anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Die zugrunde liegende Datenschutzerklärung kann unter [www.datenschutz-porschke.rw-soft.de](http://www.datenschutz-porschke.rw-soft.de) eingesehen werden.

**Gerichtsstand:** Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten bis zu einem Streitwert von 4500,00 € ist das Amtsgericht Lemgo. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ab einem Streitwert ab 4500,01 € ist das Landgericht Detmold. Es gelten die AGB der Firma RWsoft Thomas Wegener Lemgo.

<b>Vertragsdaten senden an:</b>		
RWsoft Servicebüro		Bismarckstr. 31
		32657 Lemgo
E-Mail: <a href="mailto:service@rw-soft.de">service@rw-soft.de</a>		