

Informationen zur Essensversorgung an der Ilse-Löwenstein-Schule in Hamburg

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

wir sind die Firma Porschke Menümanufaktur GmbH und freuen uns, die Mensa an Ihrer Schule zu beliefern. Wir sorgen dafür, dass Ihre Kinder ein gesundes Mittagessen erhalten und wählen die Gerichte so aus, dass sie den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. entsprechen. Wir legen Wert darauf, Lebensmittel zu benutzen, die in der Region wachsen und zur Jahreszeit passen. Außerdem gibt es bei uns kein Schweinefleisch in den Gerichten.

Das Bestellsystem: Die Menübestellungen werden über das Bestellsystem Primus Web geregelt. Die Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs erfolgt über die Firma RWsoft.

Die Registrierung: Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, melden Sie Ihr Kind **spätestens bis zum Beginn der Sommerferien** bei RWsoft an. Bitte rechnen Sie bei Anmeldungen im laufenden Schuljahr mit einer Vorlaufzeit von bis zu 2 Wochen bis zur ersten Bestellung.

Die Anmeldung erfolgt online auf

www.anmeldung.rw-soft.de

**Die Schulnummer für die
Ilse-Löwenstein-Schule lautet: 3113154**



Geschwisterkinder: jedes Kind benötigt eine eigene Registrierung.

Chipschlüssel: Nach der Registrierung erhalten Sie gegen eine **Kaufgebühr von 5,00 €** per Post einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient.

Die Bezahlung: Damit Ihr Kind am Essen teilnehmen kann, müssen Sie Geld auf Ihr Essenskonto einzahlen. Ein Essen kostet 5,00 € inklusive Mehrwertsteuer (Stand Januar 2026). Individuell mögliche Zuschüsse werden davon abgezogen. Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die Firma RWsoft direkt von Schule. Das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Bitte denken Sie daran, dass für BuT-Leistungsempfänger immer ein gültiger Leistungsbescheid im Schulbüro vorliegen muss. Der Chipschlüssel wird nicht bezuschusst. Alle Informationen werden von der Schule und RWsoft vertraulich behandelt und folgen den Datenschutzregeln.

Zahlungsmethode: Sie haben die Wahl zwischen dem Sepa-Lastschriftverfahren und Überweisung.

Bestellungen und Abbestellungen erfolgen online in Ihrem Benutzerkonto. Sie können auch vorab die Wochentage auswählen, an denen automatisch für Ihr Kind Essen gebucht werden soll. Bestellungen während der Ferien: Bitte Informationen der Betreuung/Schule beachten.

Bei Lebensmittelunverträglichkeiten:

Wenn Ihr Kind Lebensmittelallergien oder -unverträglichkeiten hat, setzen Sie sich bitte mit der Firma Porschke in Verbindung: Frau Havemann-Pendelin: Telefon: 04101-51672-161
E-Mail: p.havemann-pendelin@porschke-menuemanufaktur.de

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Ihr Team von Porschke Menümanufaktur GmbH und RWsoft